



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

1. Gültigkeit

1.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pro-Security sind integrierter Bestandteil unserer Aktivitäten. In nicht spezifisch erwähnten Punkten, halten wir uns an das Schweizerische Obligationenrecht OR. Bei möglichen Unklarheiten lassen wir den gesunden Menschenverstand walten und wo dies nicht geht, das OR.

2. Qualität

2.2 Die Pro-Security erbringt ihre Leistungen sorgfältig und gemäss den allgemein üblichen Qualitätsstandards. Für die Nutzung und Umsetzung der Beratungsergebnisse / Produktergebnisse trägt der Kunde (Auftraggeber) die alleinige Verantwortung. Allfällige Schadenersatzansprüche seitens der auftraggebenden Organisation, ihrer Mitglieder oder Dritter werden, so weit wie gesetzlich zulässig, ausdrücklich ausgeschlossen.

3. Vertraulichkeit und Datenschutz

3.1 Jegliche Kundendaten behandeln wir vertraulich (eidgenössisches Datenschutzgesetz). Ausnahmen sind zulässig, wenn eine Organisation oder eine Einzelperson die Pro-Security ausdrücklich dazu ermächtigt oder dies für die Ausführung des Auftrages im Sinne des Kunden notwendig ist. Ebenfalls zulässig ist die Nennung von Kundennamen im Sinne einer allgemeinen Referenz.

4. Offertstellung

4.1 Wir legen Wert auf eine seriöse Abklärung des Kundenbedarfs und erstellen Offerten in der Regel nur aufgrund eines Vorgesprächs mit dem Kunden. Standardofferten erstellen wir in jedem Fall kostenlos. Auch komplexe Offerten sind im Auftragsfall kostenlos.

4.2 Wir weisen den Kunden anlässlich der Vorbesprechung / Offert Anfrage auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen hin.

5. Verrechnung

5.1 Wenn nicht ausdrücklich in Offerten oder Auftragsbestätigungen anders vereinbart, gelten die Preise, Honorarsätze, Spesen und Zahlungstermine gemäss der aktuell gültigen Preisliste der Pro-Security.

6. Auftragserteilung

6.1 Ein Auftrag gilt als erteilt, wenn eine schriftliche oder mündliche Auftragsbestätigung / Terminreservation vorliegt.

7. Annullierung von Aufträgen durch den Kunden

7.1 Tritt der Kunde von seinem Auftrag zurück, so hat er die bereits geleisteten Aufwände zu bezahlen. Tritt der Kunde innert 30 Tagen vor Beginn der Tätigkeit zurück, gelten die Tarife gemäss Bestätigung der Pro-Security.

7.2 Die Ansätze gemäss 7.1 kommen auch zur Anwendung, wenn die Pro-Security einen Auftrag nicht ausführen kann, weil der Kunde Leistungen nicht erbracht oder Voraussetzungen nicht erfüllt hat, welche seine Aufgabe gewesen wären (z.B. Lieferung von Daten, welche wir für die Auftragsbefüllung brauchen, Seminarteilnehmer nicht anwesend sind oder in einer Anzahl, welche die Durchführung eines Seminars in der ursprünglich vorgesehenen Weise nicht möglich machen).

8. Annullierung von Aufträgen durch die Pro – Security

8.1 Kann die Pro-Security einen Auftrag nicht erfüllen, aus Gründen, auf die sie keinen Einfluss hat, namentlich Unfall oder Krankheit des betreffenden Beraters, Ausfall von Transportmitteln o.ä., so kann der Auftraggeber keine Schadenersatzforderungen geltend machen.

8.2 Die Pro-Security verpflichtet sich in dem Fall, den Auftrag zum nächstmöglichen Termin nachzuholen.

9. Geistiges Eigentum

9.1 Die Verwendung von Pro-Security-Unterlagen und Weiterleitung des Know-Hows, sei es zu kommerziellen oder nicht kommerziellen Zwecken, ist nur mit dem Einverständnis der Pro-Security gestattet.

10. Verschiedene Vereinbarungen

10.1 Der Verweis auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen im E-Mail via Internet (<http://www.pro-security.ws>) gilt ohne den ausdrücklichen Gegenbericht des Adressaten als zur Kenntnis genommen. Sollte die Kenntnisnahme im Internet aus irgendwelchen Gründen nicht möglich sein, so ist der Adressat verpflichtet, uns dies mitzuteilen, damit wir ihm ein gedrucktes Exemplar zustellen können.

10.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Firmensitz der Pro-Security.

Unsere Anschrift:

Pro - Security
Rebgasse 38
CH-2540 Grenchen SO

So erreichen Sie uns:

Phone: +41 32 / 653 21 20
Handy: +41 79 / 276 30 07

Sie erreichen uns auch unter:

E-Mail: info@pro-security.ws
Web: www.pro-security.ws